University of Alberta

La perception des défis des assistantes éducatives dans une école à double voies en Alberta

par

Danielle Murray

Campus Saint-Jean

Edmonton, Alberta

Juin 2020

RÉSUMÉ

Avec l'augmentation du nombre d'élèves ayant des besoins spéciaux dans les salles de classes, les écoles ont connu une augmentation du nombre d'assistantes éducatives. Si la présence accru des assistantes éducatives dans les écoles a été bénéfique, cette nouvelle réalité a également entraîné de nouveaux défis. Le premier objectif de cette recherche était de mieux comprendre la perception qu'on les assistantes éducatives de ces défis. Le deuxième objectif de cette recherche était de voir si les mêmes défis sont présents pour celles qui travaillent dans le milieu anglophone et en contexte d'immersion française dans les écoles à double voies en Alberta. Pour trouver les réponses, nous avons demandé à huit assistantes éducatives de remplir un questionnaire. L'analyse de leurs réponses nous a permis de faire des recommandations aux directions d'écoles et aux enseignants qui collaborent avec ces assistantes éducatives. Nos recommandations visaient à surmonter les obstacles constatés et éventuellement à prévenir certaines difficultés de sorte que les élèves soient encore mieux soutenus en salle de classe.

ABSTRACT

With the increase in the amount of students with special needs that teachers are seeing in the classroom, schools have seen an increase in the amount of educational assistants employed. This increase, while welcomed by teachers, sometimes brings about some challenges. The first objective of this research was to find out the educational assistants' perceptions of the challenges they face in their profession. A second purpose was to find out if the challenges vary based on whether the educational assistant works in the English stream or the French stream of a dual track school in Alberta. To meet these objectives, we asked eight educational assistants to fill out a questionnaire. Analysing the educational assistants' perceptions towards the challenges they face in their profession helped us make recommendations to principals and teachers on how to navigate these obstacles and perhaps prevent future challenges so that students will be even better supported in the classroom.

REMERCIEMENTS

Tout d'abord, j'aimerais bien remercier ma famille, mon mari, Scott et mes deux enfants, Dash et Ivy pour leur patience et leur appui durant les longues heures que j'ai dédiées à ce projet.

J'aimerais remercier également ma directrice de maîtrise, Martine Cavanagh, qui m'a encouragée tout au long de mon chemin. Elle a vu la valeur dans mon étude et je suis reconnaissante de tous ses efforts et du temps qu'elle a investi en me guidant durant cette maîtrise.

J'aimerais finalement remercier toutes les assistantes éducatives et les enseignants qui font le travail important chaque jour d'éduquer les élèves et de les équiper avec les outils nécessaires pour qu'ils connaissent une belle réussite académique.

TABLE DES MATIÈRES

Page

INTRODUCTION GÉNÉRALE…….……....6

PREMIER CHAPITRE - LA PROBLÉMATIQUE…...…….. 8

DEUXIÈME CHAPITRE - LA REVUE DE LA LITTÉRATURE…….……...……..…10

2.1 Défis liés à la description de la tâche……...……...….10

2.1.1 Description de tâche selon l'Alberta Teachers' Association……...……..……..….10

2.1.2 Description de tâche selon Elk Island Public Schools……...…….…..…….....13

2.2 Défis liés à l'évaluation……..…….13

2.2.1 L'évaluation dans le conseil scolaire Elk Island Public Schools……..….....15

2.3 Défis liés à la collaboration……...……...15

2.4 Défis liés à la formation……...……....16

TROISIÈME CHAPITRE - LA MÉTHODOLOGIE……...…….....18

3.1 Objectif et questions de recherche……...……...…….....18

3.1.2 Type de recherche et déroulement ……..……...….....18

3.2 Participants……...19

3.2.1 Procédure de cueillettes de données……...……..……....20

3.3 Méthode d'analyse des données……...21

QUATRIÈME CHAPITRE- LA PRÉSENTATION DES RÉSULTATS....…..…….22

LES RECOMMANDATIONS….……..……....25

Annexe 1 Le questionnaire……..27

Bibliographie……...……...…..30

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Les assistantes éducatives (AE) sont devenus une partie intégrale du bon fonctionnement des écoles. Leurs rôles sont vastes et leurs responsabilités sont diverses. Les AE sont les assistantes dans la salle de classe. Elles travaillent avec les élèves et complètent certaines tâches administratives pour aider l'enseignant. Les AE sont présentes dans les écoles élémentaires et secondaires, mais pour le but de cette recherche, nous sommes concentrée sur les AE qui travaillent à l'élémentaire. Le monde de l'enseignement est tellement divers à travers les années scolaires et le travail des AE à l'élémentaire comporte des complexités uniques.

Les enseignants sont souvent bouleversés lorsqu'ils accueil une AE dans leur classe pour la première fois. Typiquement, les enseignants connaissent mal le rôle que joue l'AE avec les élèves et sont incertains quant aux tâches supplémentaires qu'elles accomplissent dans la salle de classe. C'est ainsi que nos expériences comme enseignante ont dicté notre choix de baser notre recherche sur ce sujet. Depuis que nous avons commencé notre carrière, nous avons vu le nombre d'AE augmenter dans les écoles où nous avons travaillé. Notre première école ne comptait qu'une AE tandis que l'école où nous travaillons à présent et qui est dans la même autorité scolaire en a 12. Cette augmentation n'est pas unique à notre conseil scolaire, Elk Island Public Schools (EIPS); le même changement se voit autour du monde et dans plusieurs provinces de l'ouest (Giangreco M.F. 2013.). Cette augmentation des AE dans les écoles provoque une incertitude chez les enseignants quant à la description de tâche et les responsabilités des ces assistantes dans les salles de classe. Ayant eu la chance de travailler avec plusieurs AE, nous avons pu constater que leurs tâches sont souvent très variées.

En ce qui concerne la performance des AE, les enseignants se demandent souvent quel est leur rôle dans la supervision et l'évaluation. Nous nous sommes souvent demandé comme enseignante qui devrait être chargé de déléguer les tâches et d'évaluer la performance des AE. Lorsqu'une AE est présente dans une salle de classe où l'enseignant est habitué à travailler seul, les défis peuvent se présenter. Ce n'est pas toujours facile de collaborer avec un autre quand on n'est pas certain de sa responsabilité envers cette personne.

Puisque nous nous sommes nous-même posé toutes ces questions entourant la description de tâche, l'évaluation et la collaboration, nous pouvons supposer que nous ne sommes pas seul à le faire. Dans cette recherche, nous avons visé à connaître la perception des AE envers les défis qui leurs entourent dans une école à doubles voies en Alberta.

CHAPITRE 1 - LA PROBLÉMATIQUE

Le nombre d'assistantes éducatives dans les écoles continue à augmenter. Il y a plusieurs raisons pour cette augmentation, notamment que les classes deviennent plus grandes et de plus en plus inclusives, ce qui rend les conditions de travail plus exigeantes sur les enseignants. Les enseignants ne sont pas équipés pour faire face, sans aucun soutien, à la grande variété et à la complexité des besoins dans la classe.

> The growing use of teacher assistants in Canadian public schools is an issue that is embedded in a complex mix of related issues, policies and trends – class size in conjunction with class composition (the increasing degree of student diversity), increasing teacher workload, education funding, the rise of disability rates among Canadian children, and the need to provide adequate support for teachers in making schools more inclusive for students with special needs. (Canadian Teachers' Federation, 2009, p. 4)

Les AE ont alors été embauchées pour répondre à ce besoin. Par contre, de nouveaux problèmes très complexes ont découlé de cette augmentation. Les enseignants ne savent pas quoi faire de ces AE puisque la description de leurs tâches n'est souvent pas claire. En plus, comme l'explique Giangreco (2013), les AE ont été embauchées pour travailler avec les élèves les plus vulnérables dans la classe, mais en fait c'est eles qui ont le moins de formation.

> Internationally, the utilisation of teacher assistants to support the education of students with disabilities has reportedly increased in several western countries (e.g., Australia, Canada, Finland, Germany, Iceland, Ireland, Malta, United Kingdom [UK], US; Blatchford et al., 2011; Bourke, 2009; Giangreco & Doyle, 2007; Giangreco et al., in press; Logan, 2006). Reliance on teacher assistants is considered by many a necessary mechanism to support inclusive education. Problematically, teacher assistants have become almost exclusively the way, rather than a way, to support students with disabilities in general education classrooms, especially those with severe or low-incidence disabilities (e.g., autism, intellectual disabilities, behaviour disorders, multiple disabilities; Giangreco & Broer, 2007). (p. 94)

L'augmentation des AE dans les salles de classe provoquent, chez les enseignants et même la direction de l'école, des questions quant aux questionnent tâches des AE et à la responsabilité de leur gestion. Pour être en mesure de bien gérer les AE, il faudra avoir une description de tâche

très claire. En 2016, la Alberta Teachers' Association (ATA) a publié un document intitulé *Teachers and Educational Assistants: Roles and Responsibilities.* Ce document a été créé pour résoudre le problème de l'incertitude des enseignants envers la description de tâche des AE, et il contient plusieurs exemples de tâches et responsabilités propres aux AE. C'est un document utile, mais qui n'est peut-être pas bien utilisé dans les écoles.

Il est indéniable que la description de tâche des AE a besoin de clarification; toutefois, plusieurs autres défis se présentent quant à la gestion des AE. Dans notre recherche, nous avons constaté qu'il y avait un manque d'information concernant les défis entourant les AE dans les écoles au Canada, et en particulier dans les écoles à double voies en Alberta. La littérature a démontré que la recherche portant sur les défis auxquels font face les AE avait été écrite selon la perspective des directions d'écoles ou bien des enseignants. Très peu d'études ont porté sur la perception de ces défis du point de vue des AE. Nous avons décidé de faire notre recherche dans les écoles à double voies car nous voulions voir s'il existait des similarités et des différences dans la perception de ces défis de la part d'AE qui travaillent dans le milieu d'immersion française ou dans le milieu anglais. Notre question de recherche a été formulée ainsi : Quelle est la perception des défis des assistantes éducatives dans une école à double voies en Alberta? Pour trouver la réponse, nous avons posé les questions suivantes:

1. Selon les assistantes éducatives dans une école à double voies en Alberta, quels sont les défis principaux concernant leur travail?
2. Quelle est la perception que les assistantes éducatives ont par rapport à leur rôle dans la salle de classe et aux tâches qu'elles sont censées accomplir dans une école à double voies en Alberta?
3. Comment les assistantes éducatives perçoivent-elles l'évaluation dans leur formation?
4. Quelle est la perception des assistantes éducatives envers l'importance de la collaboration avec les enseignants?
5. Les assistantes éducatives qui travaillent dans le milieu d'immersion française d'une école à double voies trouvent-elles que leurs défis contrastent nettement de celles qui travaillent dans le milieu anglais?

DEUXIÈME CHAPITRE - LA REVUE DE LA LITTÉRATURE

La recherche démontre qu'il existe plusieurs défis quant à la gestion des AE dans les écoles. D'après la littérature, les quatre grands défis qui ressortent le plus souvent relativement aux AE sont liés à la description de tâche, à l'évaluation et la formation, à la collaboration avec l'enseignant et à la formation des AE.

Commençons en examinant le défi principal du bon fonctionnement dans la salle de classe: la description de tâche.

2.1. Défis liés à la description de tâche

Quand on examine les descriptions de tâche dans différents documents, on constate qu'il existe un manque d'uniformité.

Examinons la description de tâche selon l'ATA et le conseil scolaire EIPS.

2.1.1 Description de tâche selon l'Alberta Teachers' Association

L'ATA est une association qui représente la voix collective des enseignants en Alberta. L'ATA a produit un document intitulé Teachers and Educational Assistants: Roles and Responsibilities (2000). Ce document se veut un guide pour aider les directions d'écoles, les enseignants et les AE distinguer les rôles et les responsabilités des enseignants de ceux des AE. Il contient une liste de tâches propres aux enseignants et aux AE ainsi que les responsabilités qui devraient être partagées entre les deux.

La figure 1 représente ceux qui sont, selon l'ATA, les tâches des enseignants, les tâches des AE et les tâches conjointes. De gauche à droite, les colonnes indiquent les catégories, les tâches des enseignants, les tâches partagées et les tâches des AE. En bref, ce sont les enseignants qui sont responsables de la planification, l'enseignement, la création des plans d'intervention personnalisées et l'évaluation des élèves. Ce tableau indique clairement que les AE ont la responsabilité d'assister l'enseignant et les élèves dans les tâches et, lors du travail individuel avec les élèves, de fournir la rétroaction nécessaire à la planification de l'enseignant.

Tableau 1.

Teachers and Educational Assistants: Roles and Responsibilities (2000, revised 2016)

Duties of Teachers and Educational Assistants: A Summary			
	Duties of Teachers	Joint Activities	Duties of Educational Assistants and Advisory Personnel
Diagnosing	-diagnose learning needs	-discuss student abilities, strengths and weaknesses -attend program-planning meetings (if the teacher requests that educational assistants be present)	-observe student behaviour and provide information to teachers
Prescribing	-prescribe solutions, choose from available alternatives -prepare individual program plans (IPPs) -maintain current student profiles and IPPs	-discuss desired outcomes for the student -discuss educational, behavioural and emotional goals	-within the scope of their own professional qualifications, suggest possible courses of action for the teacher to follow and provide direct services such as speech therapy
Planning	-plan lesson activities and choose resources -choose appropriate modifications to meet IPP specifications -establish priorities	-prepare materials, including modifications to the curriculum -provide advice on available resources	-assist in preparing materials, creating displays and undertaking other supportive activities
Disciplining	-establish a clearly understood classroom management structure, classroom rules and expectations for students	-meet regularly to discuss student progress -discuss and clarify expectations for student discipline and classroom rules	-work within established structures, including classroom management structures, behavioural rules and IPP expectations
Teaching	-implement lesson plans and direct teaching related to those lesson plans -supervise and facilitate student learning -model techniques and appropriate language -provide resources for the assistants	-clarify and share outcomes and experiences -discuss specific strategies, activities and outcomes -discuss workplace location	-clarify elements of the lesson for students who are having trouble -supervise reinforcement activities -implement specific techniques, strategies and language as directed by the teacher -document, monitor and report to the teacher
Evaluating	-evaluate student progress	-discuss observations	-collect data for use in

	-ensure that students are adhering to the IPP	-exchange information	student evaluation -mark objective tests for the teacher to review
Reporting	-report to parents both formally and informally	-discuss student information as appropriate	-report to teachers on students' strengths,

		-maintain confidentiality	achievements and needs -report to teachers on observed student behaviours and outcomes
Staying current	-keep up to date on school, district and provincial policies -keep up to date on professional matters	-follow policies and guidelines	-keep up to date on school, district and provincial policies
Evaluating programs	-evaluate programs -document and share concerns	-clarify program needs	-advise teachers about the degree to which the program structure promotes or inhibits the best use of the educational assistant's skills

Selon l'ATA, pour faire la planification des activités et des évaluations, les enseignants comptent sur les observations et la rétroaction des AE découlant de leur contact avec les élèves.

2.1.2 Description de la tâche selon Elk Island Public Schools

Elk Island Public Schools (EIPS) a essayé de préciser la différenciation des tâches des AE et des enseignants dans leur document *Collaborative Teams in the Classroom*. Ce document a été créé avec l'aide des membres de l'ATA, les directions d'écoles, le bureau central d'EIPS et les membres du Employee Relations Group. Le document consiste en une liste de vérification avec les colonnes pour représenter les responsabilités des enseignants, les responsabilités des AE et les responsabilités qui devraient être partagées entre les deux. Ce document est semblable au document *Teachers and Educational Assistants: Roles and Responsibilities (2016)*, mais les catégories qu'il présente sont différentes. Les catégories dans le document d'EIPS sont : la communication; le climat de classe; la planification des activités et des ressources; et les plans d'interventions personnalisés. Le document d'EIPS met d'avantage l'accent sur la collaboration entre les AE et les enseignants. Le document souligne l'importance de travailler ensemble et met en évidence la responsabilité des équipes collaboratives d'enseignants et d'AE pour le succès des élèves.

> When employees work together in teams our students receive the highest quality of services possible. Communication among team members is essential in providing

> excellent services to our students. Classroom teams are the most common teams, providing front-line service within the school jurisdiction, and these teams are imperative to the success of our students. (Elk Island Public Schools, 2008, p.1)

Le conseil scolaire EIPS a publié un autre document intitulé *Educational Assistant (EDA 11)* qui décrit dans quelle mesure les AE peuvent soutenir l'enseignant avec l'enseignement; les troubles comportementaux; les besoins médicaux et l'hygiène personnelle; la communication orale et écrite des élèves; les comptes rendus; la préparation du matériel didactique; la supervision des élèves; la liaison avec la communauté; le développement personnel des élèves; et d'autres tâches au besoin. C'est une description de tâche plus générale, mais aussi importante puisque les tâches varient un peu d'autres documents étudiés, ce qui démontre le besoin d'une description de tâche plus précise pour les conseils scolaires de l'Alberta et l'ATA.

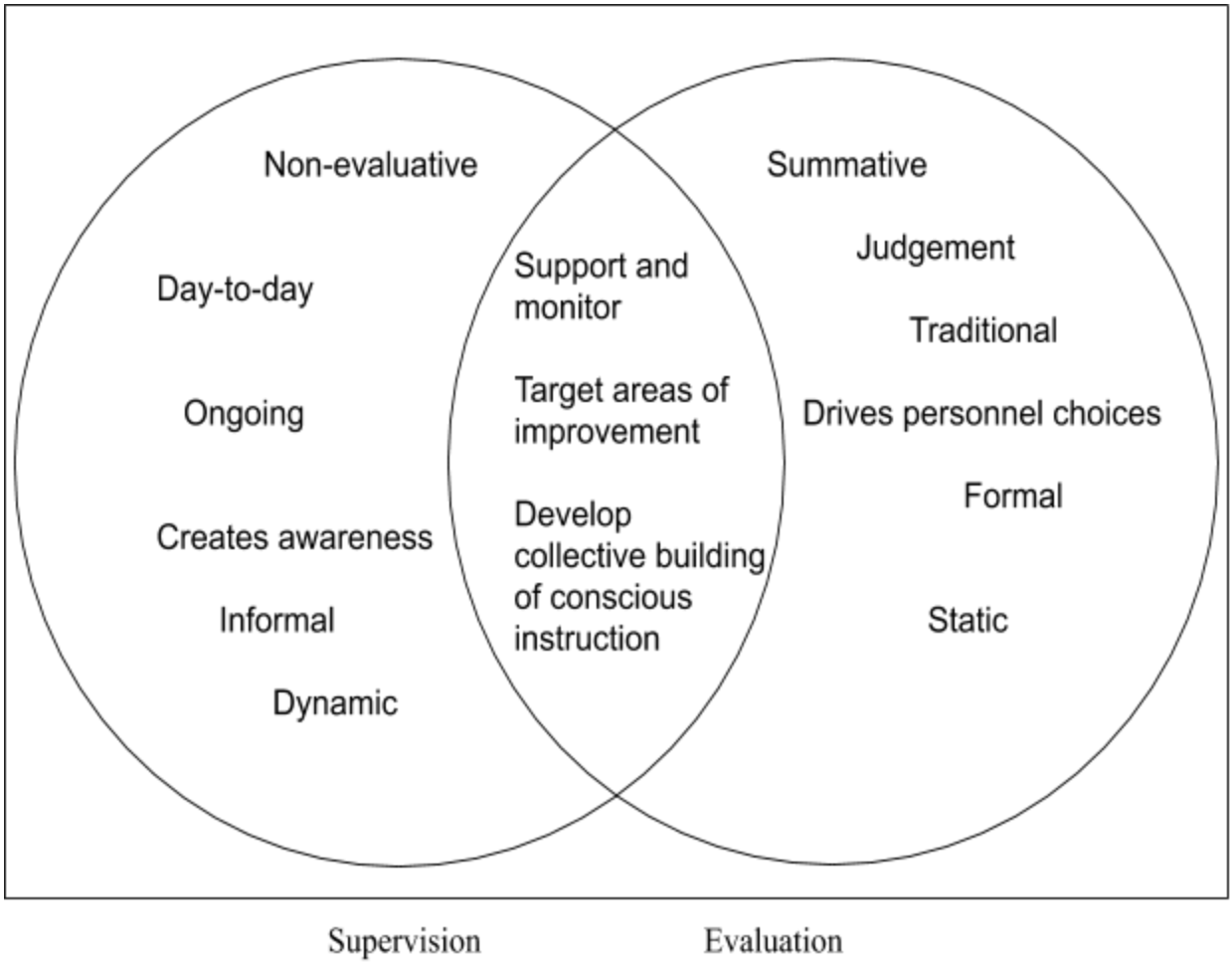
2.2 Défis liés à l'évaluation

Un autre défi révélé dans la littérature concerne la question de la supervision et l'évaluation du personnel, deux processus bien différents. Selon Mette, Range, Anderson, Hvıdston, Nıeuwenhuızen & Doty (2017) les enseignants ressentent beaucoup de tension envers la supervision, car la personne qui les supervise dans les écoles est la même personne qui les évalue. Ils ont constaté qu'il y a des recoupements entre les théories de l'évaluation et de la supervision. Vu que cela est la situation avec les enseignants, il se peut que la même tension existe avec l'évaluation des AE.

La figure 2 est un diagramme Venn qui représente les différences et les ressemblances entre la supervision et l'évaluation. Selon Mette, Range, Anderson, Hvıdston, Nıeuwenhuızen & Doty (2017), tant que la supervision et l'évaluation donnent du support, identifient les domaines à améliorer et proposent une amélioration collective de l'école et de l'individu. Les mots employés lors de l'évaluation donnent une connotation de finalité et semblent exclure la possibilité de discussion alors que ceux qui sont représentatifs de la supervision impliquent une continuité.

Figure 1.

The Wicked Problem of the Intersection between Supervision and Evaluation, 2017



Ce diagramme est représentatif de la supervision et de l'évaluation des enseignants par les directeurs des écoles, mais on peut sans doute conclure que la réalité évoquée par rapport au recoupement de l'évaluation et de la supervision s'applique également aux AE.

2.2.1 L'évaluation dans le conseil scolaire Elk Island Public Schools

Les employés de la commission scolaire Elk Island Public Schools sont séparés en deux catégories: classifié et certifié. Le personnel certifié compte les enseignants et le personnel classifié comprend les AE et les personnes qui travaillent dans le bureau. La direction des écoles EIPS utilise le *Classified Evaluation Report* pour évaluer le personnel classifié. Les AE d'EIPS sont toutes évaluées selon les normes de pratique pour le personnel. Les mêmes normes de pratique existent partout dans le conseil scolaire EIPS.

> The purpose of this report is to provide a written record for the classified employee and the evaluator that summarizes the evaluation of the employee's performance according to the knowledge, skills and attributes which comprise the Quality Practice Standard of Classified Staff of the Board. (Elk Island Public Schools, p.1).

L'évaluation du personnel classifié se fait avant l'offre d'un contrat permanent. Les normes de pratique doivent être révisées avec l'employé en question avant de faire l'évaluation. Une évaluation peut aussi être suggérée par l'administration ou bien demandée par l'employé. Les normes de pratique à partir desquelles l'AE est évaluée sont les suivantes: les connaissances et les expériences relatives à la tâche, l'organisation, la collaboration et les attributs professionnels. Sur le formulaire d'évaluation, on juge tout simplement que l'employé satisfait aux exigences de la norme ou pas, et on peut ajouter des commentaires et des recommandations.

2.3 Défis liés à la collaboration

Les contraintes liées à la collaboration entre l'enseignant et l'AE est un autre défi qui peut empêcher le bon fonctionnement d'une salle de classe. Tobin (2006), maintient qu'il est souvent difficile de maintenir une relation propice à l'apprentissage entre les enseignants et les AE et propose cinq façons dont les enseignants peuvent mieux travailler avec les AE:

1. Emphase est mis sur les relations avec les élèves.
2. L'enseignant garde l'enseignement au minimum pour que les élèves puissent parler ensemble et penser pour eux-mêmes.
3. L'enseignement est différencié et donne à l'assistant et à l'enseignant la chance de travailler avec plusieurs groupes d'apprenants dans la salle de classe.

4. La gestion de classe est une tâche partagée entre l'enseignant et l'assistant. C'est l'enseignant qui devrait être responsable du comportement des élèves et peut déléguer un peu de la responsabilité à l'assistant.
5. La communication du progrès des élèves est constante et ouverte entre l'enseignant et l'assistant. L'administration devrait fourni du temps pour en discuter aussi.

De toute évidence, les pensées de Tobin (2006) sont en ligne avec le point de vue d'EIPS tel que le conseil scolaire le décrit dans son document *Collaborative Teams in the Classroom*.

> This document provides a framework to clarify the roles, responsibilities, and shared duties of teachers and educational assistants, and suggests a process to facilitate communication among educational teams (p.1).

2.4 Défis liés à la formation

Giangreco (2013) démontre qu'il y a un vrai manque de formation chez les AE. Il suggère que les AE devraient avoir plus de formation pour mettre en pratique les plans d'interventions personnalisés des élèves en difficultés. Ce sont les enseignants qui font l'enseignement des concepts et les assistantes sont là pour fournir un appui. Le défi se pose puisque ce sont maintenant les AE qui travaillent avec les élèves les plus vulnérables. Elles sont les personnes qui mettent en œuvre les plans d'interventions personnalisés élaborés par l'enseignant. Puisque ces élèves sont ceux qui ont besoin de plus d'aide, ils sont ceux qui bénéficieront le plus lorsqu'ils apprennent de l'enseignant, la personne avec le plus de formation. Giangreco (2013), soutient que cet état des choses pourrait nuire aux droits des élèves.

> Not only do such approaches defy logic that typically would be applied to students without disabilities, it presents serious equity concerns for students with disabilities, and calls into question whether such assignment reflects the devalued status of some students with disabilities disguised in a cloak of helping (Giangreco, M. F. 2013, p.97).

La formation offerte aux AE dans le conseil scolaire EIPS et probablement dans les autres conseils scolaires en Alberta n'est pas suffisant pour naviguer le rôle complexe que jouent les AE. Les AE sont embauchées pour travailler avec les élèves en difficulté. La recherche démontre que cette méthode est une régression. Si ces élèves ont davantage besoin de l'enseignant que de l'AE c'est l'enseignant qui devrait travailler avec eux pour qu'ils profitent de son expertise.

TROISIÈME CHAPITRE - LA MÉTHODOLOGIE

3.1 Objectif et questions de recherche

L'objectif de cette étude est de combler un manque dans les connaissances sur la manière dont les AE perçoivent les défis auxquelles elles font face. Plus spécifiquement, nous voulons explorer la perception des AE envers leurs défis dans les écoles à double voies. Une comparaison des données recueillies des AE travaillant dans la voie anglaise et celles travaillant dans la voie française déterminera si des tendances existent entre les défis indiqués dans les deux milieux.

La question de recherche vise à identifier la perception des défis des AE dans une école à double voies en Alberta. Les résultats seront utilisés pour améliorer la pratique des AE dans les écoles à double voies en Alberta, ce qui aidera à promouvoir le succès des élèves en difficulté.

La recherche a été guidée par la question suivante: Quelle est la perception des défis des assistantes éducatives dans une école à double voies en Alberta? Pour trouver la réponse à cette question, nous avons posé les sous-questions suivantes :

1. Selon les assistantes éducatives dans une école à double voies en Alberta, quels sont les défis principaux concernant leur travail?
2. Quelle est la perception que les assistantes éducatives ont par rapport à leur rôle dans la salle de classe et aux tâches qu'elles sont censées accomplir dans une école à double voies en Alberta?
3. Comment les assistantes éducatives perçoivent-elles l'évaluation dans leur formation?
4. Quelle est la perception des assistantes éducatives envers l'importance de la collaboration avec les enseignants?
5. Les assistantes éducatives qui travaillent dans le milieu d'immersion française d'une école à double voies trouvent-elles que leurs défis contrastent nettement de celles qui travaillent dans le milieu anglais?

3.1.2 Type de recherche et déroulement

Pour répondre à la question principale et aux sous-questions, nous avons utilisé une méthodologie de type qualitatif. En faisant une recherche qualitative, nous avons pu aller plus en profondeur avec les types de questions posées lors de la cueillette des données. Une question de

recherche complexe comme celle qui touche la perception des AE se prête à une recherche qualitative permettant d'approfondir une question.

L'étude a duré du début de février 2020 jusqu'à la fin d'avril 2020. Nous présentons ci-dessous les sept étapes du déroulement de la recherche.

Étapes	Lieu	Début	Fin
Obtention de l'approbation du comité d'éthique	Université de l'Alberta	lundi 3 février	
Construction du questionnaire et pilotage	Université de l'Alberta	lundi 10 février	vendredi 14 février
Sélection des participantes	École Soleil Levant École Joie de Vivre	lundi 17 février	mercredi 19 février
Administration du questionnaire	École Soleil Levant École Joie de Vivre	lundi 24 février	lundi 24 février
Collecte des questionnaires qui restent	École Soleil Levant École Joie de Vivre	lundi 2 mars	lundi 2 mars
Analyse des réponses aux questionnaires	Université de l'Alberta	mardi 3 mars	mardi 24 mars
Rédaction du projet de maîtrise	Université de l'Alberta	mercredi 25 mars	vendredi 24 avril

3.2 Participants

Dix-sept AE ont participé à cette recherche. Elles ont été sélectionnées sur une base volontaire. Avant de débuter la recherche, nous avons demandé la permission de la commission scolaire et avons obtenu l'approbation du comité d'éthique de l'Université de l'Alberta. Les participantes ont rempli des formulaires de consentement avant de commencer. Pour protéger l'anonymat des écoles et des participantes, les noms des écoles et des participantes ont été remplacés par des

pseudonymes. Les participantes ont été contactées et informées du questionnaire à l'avance. Elles ont eu la chance de refuser de participer. Les critères d'inclusion présentés dans le tableau 2 ci-dessous ont assuré que l'échantillon choisi donne les résultats nécessaires pour connaître la perception des défis que confrontent AE dans une école à double voies en Alberta.

Tableau 2

Critères de sélection des participants

Les critères d'inclusion	Les critères d'exclusion
1. Être une AE à l'École Soleil Levant ou à l'École Joie de Vivre	1. Être une AE à une autre école

Après que nous avons soumis le questionnaire aux AE de l'École Soleil Levant et l'École Joie de Vivre, huit AE ont répondu. Il est important de noter que les années d'expérience des ces huit AE varient entre un an et quinze ans, avec la majorité ayant entre six et dix ans d'expérience comme AE dans les écoles. Il est aussi important de noter que six des huit participantes travaillent dans la voie anglaise, une participante travaille dans la voie d'immersion française et une dans les deux voies. Comme il n'y avait pas assez de participantes représentant la voie d'immersion française, il n'est pas possible de faire une comparaison pour voir s'il y a une corrélation entre la perception des défis des AE dans les voies respectives.

3.2.1 Procédure de cueillette de données

Pour recueillir les données nécessaires à notre recherche, nous avons construit un questionnaire. Les questions ont été basées sur la recherche ayant démontré un manque d'information sur la perception des AE par rapport à la description de tâche, leur rôle, l'évaluation et la collaboration avec les enseignants. De plus, nous avons voulu faire une comparaison pour voir s'il existe des différences et des similarités entre les défis indiqués par les AE qui travaillent dans la voie anglaise et celles qui travaillent dans la voie d'immersion française. Le questionnaire a été remis aux 12 AE à l'École Soleil Levant et aux cinq AE à l'École Joie de Vivre. Ces écoles ont étés choisies puisqu'elles sont des écoles à double voies en Alberta avec plusieurs besoins diverses

chez la population d'élèves. Une école à double voies est une école qui a deux langues d'instruction dans la même école. Dans ces deux cas, les deux langues sont l'anglais et le français. Puisque les besoins des élèves sont diverses et complexes, il y a plusieurs AE dans ces écoles. La population de l'échantillon est un mélange d'AE anglophones et francophones. Pour encourager la participation à l'étude, le directeur de l'école a eu un rendez-vous avec les AE pour expliquer que la participation n'était pas requise, que les résultats resteraient anonymes et que les participantes auraient le temps nécessaire pendant leur journée de travail pour remplir le questionnaire. L'étude a été conduite sous forme de questionnaire écrit. Les questions étaient un mélange de questions ouvertes et fermées de sorte à donner la chance aux AE d'approfondir leur réponses. L'utilisation d'un questionnaire a permis de mieux protéger l'anonymat des participantes et d'assurer que les réponses étaient aussi honnêtes et concrètes que possible. Le format du questionnaire a assuré que les participantes se sentent plus à l'aise en partageant leurs pensées sensibles et potentiellement nuisibles à leur profession.

3.3 Méthode d'analyse des données

Nous avons analysé les réponses du questionnaire en faisant ressortir les points principaux semblables et ceux qui étaient différents. Les réponses qui suivent les mêmes critères ont été regroupées pour identifier les points qu'elles avaient en commun. Nous avons employé l'aide d'un logiciel qui cherche les mots clés dans les réponses longues.

L'analyse des résultats a permis de donner un sens de la perception des AE envers les défis qui leurs entourent dans une école en Alberta. Les défis identifiés par les AE pourront être comparés à la recherche existante et analysés encore plus profondément.

QUATRIÈME CHAPITRE - LA PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Nous présentons ci-dessous les résultats liés à chacune des sous-questions de recherche.

3.4.1 Selon les assistantes éducatives dans une école à double voies en Alberta, quels sont les défis principaux concernant leur travail?

La perception de défi la plus commune chez les AE c'est qu'elles manque de temps. Elles ont indiqué qu'elles n'ont pas assez de temps pour aider tous ceux qui en ont besoin dans une salle de classe. Même si l'AE est embauchée pour aider un élève ayant des besoins particuliers, elle perçoit qu'il existe d'autres besoins auxquels l'enseignant ne répond pas toujours. Les AE ont aussi expliqué qu'il y a souvent insuffisamment de temps dédié à la planification et à la préparation du matériel pour aider les élèves ayant des besoins spéciaux, ce qui les laisse prises au dépourvu. Cette perception chez les AE est importante puisqu'il faut considérer que c'est à l'enseignant que revient la responsabilité de la planification. Ce résultat révèle que les AE perçoivent un déséquilibre entre la description de leurs tâches selon l'ATA et EIPS, d'une part, et la réalité en classe, d'autre part.

De plus, la plupart des participantes ont indiqué qu'elles perçoivent souvent un manque de respect de la part des enseignants envers les AE. Elles ont expliqué que les enseignants ne se tiennent pas compte de leurs suggestions et ont avoué qu'elles se perçoivent comme membres de niveau inférieur de l'équipe d'éducation.

3.4.2 Quelle est la perception que les assistantes éducatives ont par rapport à leur rôle dans la salle de classe et aux tâches qu'elles sont censées accomplir dans une école à double voies en Alberta?

Un thème qui est ressorti plusieurs fois dans les réponses au questionnaire est que certaines AE se perçoivent comme ayant un rôle aussi important que celui de l'enseignant dans la salle de classe. Ce résultat devrait apporter une certaine inquiétude chez les directions d'écoles et les enseignants. Les AE n'ont pas la même formation que les enseignants et les rôles des deux diffèrent énormément sur les plans des responsabilités et des tâches dans la salle de classe.

Une autre perception commune chez les AE c'est qu'elles souhaitent se sentir comme des membres qui contribuent au bon fonctionnement de l'équipe. Elles ont indiqué qu'il y a souvent un manque de communication entre les parents, l'enseignant et les AE.

Quant à la perception des tâches à accomplir dans la salle de classe, les AE ont indiqué que leurs tâches principales étaient les suivantes: aider l'enseignant avec diverses tâches; aider avec les mauvais comportements; et aider les élèves avec les soins personnels. Toutes les tâches indiquées se conformes au document d'EIPS intitulé *Collaborative Teams in the Classroom,* ce qui est une bonne indication que les AE sont au courant du document et qu'elles ont reçu une formation au sujet de leurs tâches. La plupart des AE ont dit que c'est la responsabilité de l'enseignant et de l'AE de créer, exécuter et évaluer le programme mis en oeuvre pour les élèves ayant des difficultés d'apprentissage; ce qui est aussi conforme au document de l'ATA *Teachers and Educational Assistants: Roles and Responsibilities* (2000). Cependant, il est important de signaler qu'une participante a indiqué qu'elle croyait être uniquement responsable de la planification de la matière pour les élèves ayant des difficultés d'apprentissage, tandis que d'autres ont indiqué qu'elles n'avez pas assez de temps dans leurs journées planifier et préparer le matériel pour ces élèves. Ceci indique qu'il pourrait y avoir un fossé entre la perception de la tâche et la réalité de ce qui arrive dans la salle de classe.

3.4.3 Comment les assistantes éducatives perçoivent-elles l'évaluation dans leur formation?

La plupart des AE qui ont indiqué qu'elles avaient déjà été évaluées. La participante qui a dit qu'elle n'avait pas été évaluée est nouvelle au conseil scolaire EIPS et donc n'a pas encore eu la chance d'avoir une évaluation. Une corrélation existe entre le nombre d'années d'expérience que possède une AE et sa perception de l'importance de l'évaluation formative. Plus une AE a d'expérience, plus elle trouve que l'évaluation formative a un effet positif sur sa performance. Ceci est particulièrement évident chez les AE très expérimentées. Les AE avec moins d'expérience ont constaté que l'évaluation devrait être faite avec intention ou sous forme d'observation afin de contribuer positivement à leur performance.

3.4.4 Quelle est la perception des assistantes éducatives envers l'importance de la collaboration avec les enseignants?

Le mot le plus commun dans l'analyse des réponses au questionnaire en lien avec la collaboration était, communication. La plupart des AE ont indiqué que la communication est clée dans une bonne relation de travail entre les AE, les enseignants et les élèves. Plusieurs AE ont aussi indiqué qu'elles trouvaient cela difficile quand les attentes des enseignants ne sont pas assez bien communiquées, particulièrement dans le domaine de la gestion de classe. Les AE aident souvent avec la gestion de classe, mais elles perçoivent que certains préfèrent de pas avoir d'appui avec les comportements inattendus.

Une réponse qui donne lieu de s'inquiéter par rapport à la collaboration est celle d'une participante qui a dit 'The teachers don't collaborate with me. When they are collaborating they send me to take care of the students.' Ce commentaire démontre que la AE perçoit qu'elle n'est pas un membre important de l'équipe. Bien que le consensus général de la perspective des AE envers la collaboration n'est pas en ligne avec ce commentaire, il est tout de même important de prendre en considération que cette perspective existe.

3.4.5 Les assistantes éducatives qui travaillent dans le milieu d'immersion française d'une école à double voies trouvent-elles que leurs défis contrastent nettement de celles qui travaillent dans le milieu anglais?

Tel que mentionné ci-haut, l'analyse des résultats comparant les réponses des deux voies était limitée. Des participants qui ont répondu au questionnaire, seulement une personne sur huit était dans la voie immersion. Nous sommes consciente que ceci constitue une limite importante de notre recherche mais nous avons constaté quand même que cette participante a été plus négative dans chacune de ses réponses que les autres participantes de la voie anglaise. Elle a indiqué qu'elle se sentait comme si tout le stress lui tombait dessus. Elle a été la seule qui a indiqué qu'elle se voit comme ayant un rôle aussi important que celui des enseignants. La participante semble frustrée face aux tâches qui sont mal définies et elle est une voix représentative de l'immersion française. Nous comprenons alors l'importance des commentaires et de sa perspective des AE qui travaillent dans le milieu d'immersion française.

RECOMMANDATIONS

L'analyse des réponses des participants nous permet de faire des recommandations aux directions d'écoles et aux enseignants qui travaillent avec les AE dans leur salle de classe. En ce qui concerne les directions d'école, nous avons trois recommandations principales à leur adresser.

Tout d'abord, nous proposons aux directeurs des écoles qui veulent améliorer la performance des élèves dans les écoles ayant des AE de promouvoir une bonne chaîne de communication dans leurs écoles. Les directions doivent s'assurer que les enseignants travaillant avec des AE possèdent d'excellentes compétences communicatives. La communication entre les AE et les enseignants est la chose la plus importante pour créer une bonne relation de travail. Fournir aux enseignants et aux AE le temps nécessaire discuter et la planifier de la matière pour les élèves ayant des besoins spéciaux contribuera positivement à cette relation et appuiera la communication nécessaire pour améliorer la performance des enseignants, des AE et des élèves dans les écoles.

Ensuite, nous leur suggérons d'encourager les enseignants d'inclure les EA dans toutes les réunions avec les parents. Cette pratique permettra à l'AE de se sentir comme membre qui contribue à l'équipe. De plus, elle aura toute l'information nécessaire au sujet de l'élève avec qui elle travaille et pourra mieux soutenir l'enseignant.

Enfin, concernant l'évaluation des AE, comme les directions sont responsables de l'évaluation formative des AE, il est important de connaître la préférence des AE quant au mode d'évaluation. Certaines AE préfèrent avoir une observation formelle tandis que d'autres trouveraient peut-être que le format d'entrevue aura un effet plus positif sur leur performance. Peu importe le mode d'évaluation choisi, il est important que l'AE sente que l'évaluation est pertinente à sa situation et donc celle-ci contribue positivement à sa performance. Nous suggérons aussi avoir des observations plus fréquentes et directes avec une rétroaction sans délai pour mieux former les AE.

Quant aux enseignants qui ont une AE dans leur classe, nous avons deux recommandations principales à leur adresser.

D'abord, nous proposons qu'ils s'assurent d'avoir un rendez-vous avec l'AE au début de l'année scolaire afin d'identifier les tâches qui sont propres aux AE et celles aux enseignants selon le document de l'ATA, *Teachers and Educational Assistants: Roles and Responsibilities*. En vous inspirant de ce document, vous pouvez établir ensemble une liste de tâches quotidiennes qui sera pertinente aux élèves qui ont besoin d'assistance. La deuxième recommandation aux enseignants travaillant avec une AE est de reconnaître que les AE font ce travail important parce que dans le fond elles se soucient des élèves. Les AE veulent voir les élèves réussir et si vous les incluez dans les réunions avec les parents et dans votre planification éducationnelle, elles auront une perspective précieuse à contribuer. Leur point de vue en liaison avec votre planification professionnelle et votre présentation des leçons assurera la réussite des élèves et vous constaterez probablement une amélioration dans le rendement académique des élèves ayant des besoins spéciaux.

Pour conclure, puisque les salles de classe sont devenues de plus en plus inclusives, les conseils scolaires ont embauché plus d'AE pour répondre aux besoins qui sont trop grands pour que les enseignants y répondent sans aide. Cependant, pour assurer la réussite des élèves, il est important non seulement de bien définir et de distinguer les tâches des personnes impliquées, mais aussi de créer un climat d'école propice à la collaboration entre les enseignants et les AE. De plus, pour que les élèves puissent vraiment bénéficier du travail important effectué par les AE, la supervision et l'évaluation de celles-ci doivent être faites de manière plus précise et plus fréquente avec des suivis réguliers. Enfin, pour optimiser l'impact des AE sur l'apprentissage des élèves les plus vulnérables, il serait important que celles-ci suivent des sessions de développement professionnel spécifiques aux élèves ayant des besoins spéciaux. À notre avis, les AE jouent un rôle important dans les écoles et lorsque leurs tâches sont définies et leurs habiletés sont utilisées comme il faut, elles peuvent contribuer à augmenter l'apprentissage non seulement chez les élèves ayant des difficultés, mais aussi chez tous les autres élèves.

Annexe 1

Le questionnaire

Educational Assistant Questionnaire	Date :
Question 1 : How long have you been working as an educational assistant (EA) in this school district?	Answer 1:
Question 2: Do you work in the English stream, the French stream or within both streams of the school?	Answer 2: Please circle English French Both
Question 3 : What would you say are your top 3 main duties as an EA?	Answer 3: a) b) c)
Question 4 : Do you have a supervisor? If yes, what is their position in the school?	Answer 4: Please circle Yes No Supervisor's position:
Question 5 : Have you ever been formally assessed? If so, please tell me the last time you were formally assessed and the reason for the assessment.	Answer 5: Please circle Yes No Reason:
Question 6: Do you feel that being formally assessed contributes to performance? If yes, how?	Answer 6: Please circle Yes No

	If yes, please explain how it contributes to your performance: If not, why not? If not, please explain why it did not help improve your performance. What are your suggestions to make the assessment more meaningful?
Question 7: When reflecting on collaboration with teachers, what do you find most challenging?	Answer 7:
Question 8: When working alongside the classroom teacher, who do you feel should be responsible for working with students with disabilities; the teacher or the EA? Please explain your reasoning.	Answer 8: Please circle Teacher EA Please explain:
Question 9:	Answer 9: a)

What would you say are the top 3 most challenging aspects of your profession?	b) c)
Question 10: What would you say are the top 3 most rewarding aspects of your profession?	Answer 10: a) b) c)

Bibliographie

Butt, R. (2016). Teacher assistant support and deployment in mainstream schools. *International Journal of Inclusive Education,20*(9), 995-1007. doi:10.1080/13603116.2016.1145260.

The Alberta Teacher's Association (2006). Code of Professional Conduct. Retrieved from

https://www.teachers.ab.ca/SiteCollectionDocuments/ATA/Publications/Teachers-as-Professionals/IM-4E%20Code%20of%20Professional%20Conduct.pdf

Elk Island Public Schools (2013, octobre). Collaborative Teams in the Classroom. Récupéré de https://www.erlc.ca/documents/collaborative_teams_in_the_classroom_2013-10-08.pdf

Elk Island Public Schools (2012). Educational Assistant. Récupéré de file:///C:/Users/Daniellle%20Olsen/Downloads/Educational_Assistant_2012%20(2).pdf

Elk Island Public Schools. (2016) Classified Evaluation Report. Récupéré de file:///C:/Users/Daniellle%20Olsen/Downloads/Evaluation_Form__Classified.pdf

Elk Island Public Schools (2010). Quality Practice Standards for Classified Staff. Récupéré de file:///C:/Users/Daniellle%20Olsen/Downloads/Quality_Practice_Standards__Classified_Staff.pdf

Giangreco, M. F. (2013). Teacher Assistant Supports in Inclusive Schools: Research, Practices and Alternatives. *Australasian Journal of Special Education,37*(02), 93-106. doi:10.1017/jse.2013.1

Issue Brief on Teacher Assistants (2009). *Canadian Teachers' Federation,* 1-20. Retrieved from http://www.ctf-fce.ca/Research-Library/IssuebriefTchrAssts-eng.pdf

Langevin, R., Sénéchal, C., & Larivée, S. (2011). Les aides-enseignants (AE) : un service utile et controversé en adaptation scolaire. *Éducation et francophonie,39*(1), 67-79. doi:10.7202/1004330ar

Lyons, W. E. (2012). Examining Role Issues in Inclusive Classrooms through Participatory Action Research. *The Canadian Journal of Action Research,13*(3), 1-19. Retrieved from http://cjar.nipissingu.ca/index.php/cjar/article/view/59

Mette, I. M., Range, B. G., Anderson, J., Hvidston, D. J., Nieuwenhuizen, L., & Dotty, J. (2017). The Wicked Problem of the Intersection between Supervision and Evaluation. *International Electronic Journal of Elementary Education,9*(3), 709-724. Retrieved February, 2018

Minondo, S., Meyer, L. H., & Xin, J. F. (2001). The Role and Responsibilities of Teaching Assistants in Inclusive Education: What's Appropriate? *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities,26*(2), 114-119. doi:10.2511/rpsd.26.2.114

Piot Thierry. Aides-éducateurs : catalyseurs potentiels des transformations de l'école. In: Recherche & Formation, N°37, 2001. Les emplois-jeunes : entre emploi, formation et professionnalisation. pp. 61-73; http://www.persee.fr/doc/refor_0988-1824_2001_num_37_1_1710

Teachers and Educational Assistants: Roles and Responsibilities (2016). *The Alberta Teachers' Association,* 1-32. Retrieved from https://www.teachers.ab.ca/SiteCollectionDocuments/ATA/Publications/Teachers-as-Professionals/MON-5%20Teachers%20and%20Educational%20Assistants.pdf.

Tobin, R. (2006). Five ways to facilitate the teacher assistant's work in the classroom. TEACHING Exceptional Children Plus, 2(6) Article 4. Retrieved from http://escholarship.bc.edu/education/tecplus/vol2/iss6/art4