

## OMS – Analyse de la situation au niveau de l'établissement de soins

Identité du Site : \_\_\_\_\_

SIGNIFICATION DES COTATIONS	
L'activité est complètement mise en œuvre	5
L'activité est considérée comme prioritaire et des actions sont en cours	4
L'activité est considérée comme prioritaire mais aucune action n'est en cours	3
Des discussions sont engagées mais aucune décision n'est arrêtée	2
Aucune discussion n'a lieu sur l'activité	1



	5	4	3	2	1
<b>RESPONSABILITE ET STRATEGIE</b>					
Au sein de l'équipe de direction, quelqu'un est en charge de la sécurité des patients					
La sécurité des patients est clairement intégrée à la stratégie de l'établissement					
Un comité de lutte contre les infections associées aux soins existe au sein de l'établissement					
Le comité de lutte contre les infections se réunit régulièrement (au moins tous les 6 mois)					
L'amélioration de l'observance à l'hygiène des mains est une priorité de l'établissement					
<b>RESSOURCES ET BUDGET</b>					
L'établissement a émis des recommandations en matière de contrôle des infections					
Les recommandations sont basées sur celles des CDC, de l'OMS ou sur des recommandations nationales					
L'établissement a émis des recommandations en matière d'hygiène des mains					
Les recommandations pour l'hygiène des mains sont basées sur celles des CDC ou de l'OMS					
L'établissement dispose d'un médecin spécialisé en prévention et contrôle des infections	OUI				NON
L'établissement dispose d'au moins une infirmière spécialisée en prévention et contrôle des infections	OUI				NON
L'établissement dispose d'un laboratoire de microbiologie <i>in situ</i>	OUI				NON
Le laboratoire de microbiologie participe aux activités de prévention et de contrôle des infections (ex : dépistage des colonisations, investigation des épidémies, détection de la résistance aux antibiotiques)					
Un budget est alloué aux activités dédiées à la sécurité des patients	OUI				NON
Si oui, le budget est utilisé pour l'éducation et la formation des professionnels à la sécurité des patients					
le budget est utilisé pour la réalisation de matériel éducatif comme des affiches ou des autocollants					
le budget est utilisé pour des campagnes visant à impliquer les patients en ce qui concerne leur sécurité (ex : matériel éducatif destiné au patient)					
Un budget est spécifiquement alloué aux activités de prévention et de contrôle des infections	OUI				NON
Si oui, le budget inclut les salaires des professionnels chargés de la prévention et du contrôle des infections					
le budget inclut les frais d'éducation et de formation des professionnels chargés de la prévention et du contrôle des infections					
le budget couvre les coûts des interventions de prévention ainsi que ceux du matériel ou des produits comme les produits pour la friction hydro-alcoolique, les produits désinfectants de surface, les systèmes clos de drainage urinaire, les systèmes clos d'aspiration trachéale, etc.					
le budget couvre les coûts des mesures d'isolement telles que les tenues et accessoires de protection du personnel					

CULTURE DE LA SECURITE DES PATIENTS DANS L' Etablissement ET IMPLICATION DES PATIENTS					
Les professionnels sont encouragés à signaler les manques, erreurs ou échecs relatifs à la prévention des infections					
Les professionnels peuvent rapporter librement les problèmes constatés sans risque de sanction					
L'établissement fournit aux patients des informations leur permettant de comprendre leur rôle de partenaire pour leur propre sécurité					
L'établissement fournit aux patients des informations leur permettant de comprendre l'importance de l'hygiène des mains au cours des soins					
Lorsque des produits hydro-alcooliques sont utilisés, les obstacles religieux éventuels sont considérés dans la mise en oeuvre de la stratégie					
Les patients sont encouragés à demander aux professionnels soignants de pratiquer l'hygiène des mains					
ENVIRONNEMENT ET INGENIERIE					
L'eau propre est distribuée à tous les points d'eau et accessible à tous les professionnels en permanence					
L'eau courante est disponible dans tous les lieux où sont pratiqués les soins aux patients					
Les professionnels soignants ont accès aux installations nécessaires pour laver les mains : eau					
Les professionnels soignants ont accès aux installations nécessaires pour se laver les mains : savon					
Les professionnels soignants ont accès aux installations nécessaires pour se laver les mains : serviettes en papier					
Les professionnels soignants ont accès aux installations nécessaires pour se laver les mains: serviettes en tissu					
Un produit pour la friction hydro-alcoolique est utilisé dans l'établissement					
Le produit pour la friction hydro-alcoolique est fabriqué selon une formule OMS	OUI				NON
Le produit pour la friction hydro-alcoolique est fabriqué au sein de l'établissement	OUI				NON
Le produit pour la friction hydro-alcoolique est fabriqué par une compagnie locale	OUI				NON
Un produit pour la friction hydro-alcoolique répondant aux normes microbiologiques internationales (EN ou ASTM) est acheté sur le marché	OUI				NON
Un produit pour la friction hydro-alcoolique est disponible dans les lieux de soins, à proximité des patients (ex : au lit du patient)	OUI				NON
Un produit pour la friction hydro-alcoolique est à disposition de chaque soignant (ex : flacon de poche individuel)	OUI				NON
EDUCATION ET FORMATION					
Un programme de formation en prévention des infections existe					
Une formation en prévention des infections est obligatoire pour l'ensemble des professionnels soignants					
Une formation continue en prévention des infections est proposée aux professionnels soignants					
PROMOTION					
L'usage d'un produit pour la friction hydro-alcoolique dans les lieux de soins est encouragé dans l'établissement					
Des dépliants en format de poche sur l'hygiène des mains sont distribués aux professionnels soignants					
Des objets promotionnels (ex : autocollants) sur l'hygiène des mains sont distribués aux professionnels soignants					
Des affiches sur la prévention des infections sont exposées bien en vue sur les murs de l'établissement					
Des affiches sur l'hygiène des mains sont exposées, bien en vue, sur les murs de l'établissement					
SURVEILLANCE ET EVALUATION					
Un système de signalement / rapport des événements indésirables et des incidents associés aux soins existe					
Un système de signalement / rapport des infections associées aux soins existe					
Le système de surveillance des infections associées aux soins est basé sur des définitions standardisées					
Les données sur les infections associées aux soins sont restituées aux professionnels des unités de soins					
Une surveillance et une évaluation des prescriptions d'antibiotiques sont conduites					
L'utilisation des produits pour la friction hydro-alcoolique est quantifiée					
Des mesures d'observance des professionnels à l'hygiène des mains sont effectuées					
Des contrôles microbiologiques de l'environnement sont réalisés					
Les coûts additionnels générés par les infections associées aux soins sont calculés					
L'impact des programmes d'éducation est évalué					

## INFORMATIONS GENERALES SUR L'ETABLISSEMENT

Pour nous aider à comprendre les différentes approches du programme « Des soins plus propres sont des soins plus sûrs », nous vous invitons à répondre aux questions suivantes

### STATUT ET TYPE D'ETABLISSEMENT :

Général     Universitaire     Privé     Soins aigus     Long séjour

**NOMBRE DE LITS :** \_\_\_\_\_

**NOMBRE ANNUEL D'ADMISSIONS :** \_\_\_\_\_

**NOMBRE ANNUEL DE JOURNEES D'HOSPITALISATION :** \_\_\_\_\_

### DEPARTEMENT :

Médecine interne                       Médecine spécialisée\*                       Chirurgie générale                       Chirurgie spécialisée \*\*

Soins intensifs/réanimation     Mixte (Medical/chirurgical)                       Urgences                       Obstétrique

Pédiatrie                       Long séjours/réhabilitation                       Gériatrie                       Radiologie

Soins ambulatoires                       Laboratoires                       Autres

\* ex : neurologie, cardiologie, oncologie etc.

\*\*ex : neurochirurgie, chirurgie cardiaque etc.

### NOMBRE D'EMPLOYES :

Nombre total d'employés \_\_\_\_\_                      Nombre total de soignants \_\_\_\_\_

Médecins \_\_\_\_\_                      Etudiants en médecine \_\_\_\_\_                      Médecin en prévention des infections \_\_\_\_\_

Infirmier(e)s \_\_\_\_\_                      Etudiant(e)s \_\_\_\_\_                      Infirmier(e)s en prévention des infections \_\_\_\_\_

Aide-soignant(e)s \_\_\_\_\_

Techniciens de laboratoires / biologistes \_\_\_\_\_                      Microbiologistes / techniciens \_\_\_\_\_

Pharmaciens : \_\_\_\_\_                      Préparateurs en pharmacie : \_\_\_\_\_

Professionnels administratifs \_\_\_\_\_

## PROFESSIONNELS ADMINISTRATIFS

**Nom de l'établissement :** \_\_\_\_\_

**Pays :** \_\_\_\_\_

**Région :** \_\_\_\_\_

**Questionnaire rempli par :** \_\_\_\_\_                      **Fonction :** \_\_\_\_\_

**Adresse e-mail :** \_\_\_\_\_                      **Numéro de téléphone :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_