

LA PERCEPTION DU PUBLIC FACE AUX ENSEIGNANTS

Par

Naaznin Jetha Ismail

APPENDICE A (Activité de synthèse)

**EXEMPLES DE FORMULAIRES À INCLURE AU DÉBUT
DES ACTIVITÉS DE SYNTHÈSE/PROJETS DE RECHERCHE**

University of Alberta

Library Release Form

Name of Author : *Naaznin Jetha Ismail*

Title of the Research Project: *La perception du public face aux enseignants*

Degree: Maîtrise en sciences de l'éducation – Études en langues et culture

Year this Degree Granted: *2007*

Permission is hereby granted to the University of Alberta Library to reproduce single copies of this research and to lend or sell such copies for private, scholarly or scientific research purposes only.

The author reserves all other publication and other rights in association with the copyright in the research project, and except as hereinbefore provided, neither the research project nor any substantial portion thereof may be printed or otherwise reproduced in any material form whatever without the author's prior written permission.

Signer votre nom ici

_____ *Naaznin Jetha Ismail*

*4 Wingrove Street
Markham, Ontario
L6E 1G6*

Date : _____

La perception

University of Alberta

La perception du public face aux enseignants

par

Naaznin Jetha Ismail

Activité de synthèse soumise à la Faculty of Graduate Studies and Research
en vue de l'obtention du diplôme de

Maîtrise en sciences de l'éducation – Études en langue et culture

Faculté Saint-Jean

Edmonton, Alberta

Printemps 2007

University of Alberta

Faculty of Graduate Studies and Research

Je, soussigné, certifie avoir lu l'activité de synthèse intitulée Les perceptions du public face aux enseignants, présentée par Naaznin Jetha Ismail en vue de l'obtention du diplôme de Maîtrise en sciences de l'éducation - Études en langue et culture, et recommande qu'elle soit acceptée par la Faculté des études supérieures.

Dr. Florence Gobeil-Dwyer

Date : _____

ABSTRACT

The purpose of this study was to discover the perception of the public towards teachers of Edmonton, in the Province of Alberta in Canada during the period of January 2001 to January 2003. This period covers the perception on teachers before, during, and after the teacher strike of the Edmonton Public School Board from February 4th, 2002 to February 21st, 2002 through an analysis of Letters to the Editor from the Edmonton Journal. The results show rather a negative perception.

RÉSUMÉ

Le but de cette recherche était de découvrir la perception du public face aux enseignants d'Edmonton dans la province de l'Alberta au Canada entre la période de janvier 2001 à janvier 2003. Cette perception découle de ce qui s'est passé avant, pendant et après la grève du 4 au 21 février 2002 à la « Edmonton Public School Board » par une analyse documentaire des lettres envoyées à l'éditeur du *Edmonton Journal*. Les résultats démontrent une perception plutôt négative.

DÉDICACE

Je dédie cette recherche à la mémoire de mon père pour qui l'éducation était très importante, à mes enfants Sarah et Irfan, à ma famille et à tous les enseignants du monde.

REMERCIEMENTS

Je remercie du fond du cœur tout d'abord Dr. Florence Gobeil-Dwyers et Dr. Yvette Mahé pour m'avoir guidée et pour toute leur patience, Dr. Yvette d'Entremont pour son aide, Marie Simuong pour avoir toujours répondu à toutes mes questions interminables, Aline McGinn, Jocelyne Bélanger et mes collègues de l'école John Fisher de Toronto (Clare Mian, Catherine Blackburn, Patricia Raymond, Bounlom Schelew, Marlene Hanna, Esther Rosenwald et Susan Thomson) pour leurs encouragements et leur support.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Chapitre 1 - Introduction	1
1.1 La problématique.....	2
1.2 L'objet d'analyse.....	2
1.3 La population cible.....	3
1.4 La pertinence et la justification de la recherche.....	3
1.5 La portée de la recherche.....	3
1.6 La question de la recherche.....	4
1.7 La méthodologie de la recherche.....	4
1.8 La limite de la recherche.....	4
1.9 Le plan du mémoire.....	5
 Chapitre 2 - La compilation des écrits	 6
2.1 L'opinion publique.....	6
2.1.1 Qu'est-ce que l'opinion publique ?.....	6
2.1.2 Comment et pourquoi l'opinion publique est-elle formée ?...	15
2.1.3 Quel est le rôle de l'opinion publique ?.....	18
2.1.4 Comment l'opinion publique influence-t-elle la société.....	18
2.1.5 Quels sont les effets de l'opinion publique et son rôle dans le public ?.....	19
2.1.6 Quelle est la distinction entre la mesure du sondage et de l'opinion ?.....	19
2.1.7 Qui utilise les sondages et pourquoi ?.....	19
2.1.8 Comment les sondages sont-ils utilisés pour manipuler ?.....	20
2.1.9 L'établissement de l'ordre du jour.....	26
2.1.10 Comment pouvons-nous influencer les médias ?.....	30
2.1.11 Quels sont les enjeux pour l'éducation ?.....	31

2.2	La grève.....	32
2.2.1	Les raisons d'une grève.....	32
2.3	La profession enseignante.....	34
2.3.1	Les caractéristiques de la profession enseignante.....	35
2.3.2	Le syndicat et la profession.....	35
2.3.3	Les conditions de travail des enseignants.....	35
2.3.4	Les vacances estivales 2000.....	37
2.3.5	L'éducation des enseignants.....	37
2.3.6	Le développement professionnel.....	38
2.3.7	Le salaire des enseignants et leurs récompenses.....	38
Chapitre 3 - La méthodologie.....		39
3.1	Les enseignants selon le public.....	40
3.1.1	La profession des enseignants selon le public.....	40
3.1.2	Le professionnalisme des enseignants selon le public.....	41
3.1.3	La qualité des enseignants selon le public.....	41
3.1.4	L'éducation des enseignants selon le public.....	41
3.1.5	L'évaluation des enseignants selon le public.....	42
3.1.6	Le développement professionnel des enseignants selon le public.....	42
3.1.7	La compétence des enseignants selon le public.....	43
3.1.8	La pénurie des enseignants selon le public.....	43
3.1.9	La rétention des enseignants selon le public.....	44
3.1.10	L'attaque des enseignants selon le public.....	44
3.1.11	La défense des enseignants selon le public.....	45
3.1.12	Les attentes du public face aux enseignants.....	45

3.1.13	Les inquiétudes du public.....	46
3.1.14	Le respect des enseignants selon le public.....	46
3.1.15	La comparaison de salaires des enseignants avec les autres professions selon le public.....	47
3.1.16	Les comportements des enseignants selon le public.....	49
3.1.17	Le curriculum selon le public.....	50
3.2	Les conditions de travail des enseignants selon le public.....	50
3.2.1	Le nombre des élèves selon le public.....	52
3.2.2	Les heures de travail selon le public.....	52
3.2.3	Les dépenses des enseignants selon le public.....	53
3.2.4	Les ressources dans les écoles selon le public.....	53
3.2.5	Le salaire des enseignants selon le public.....	54
3.2.6	Le contrat des enseignants selon le public.....	59
3.2.7	Les bénéfices des enseignants selon le public.....	60
3.2.8	Les vacances des enseignants selon le public.....	61
3.2.9	Les négociations des enseignants selon le public.....	62
3.2.10	Les conseils donnés aux enseignants par le public pour leurs négociations.....	63
3.2.11	Le conseil au public par le public.....	64
3.2.12	Le support pour les enseignants par le public.....	64
3.2.13	Le message des contribuables aux enseignants.....	64
3.3	La grève des enseignants selon le public.....	65
3.3.1	La dispute des enseignants selon le public.....	65
3.3.2	La revendication des enseignants selon le public.....	70
3.3.3	Les activités parascolaires pendant la grève selon le public.....	70
3.3.4	La Loi 12 selon le public.....	71

3.3.5	Le climat selon le public.....	72
3.3.6	Les impacts de la grève selon le public.....	72
3.3.7	Le traitement des enseignants selon le public.....	73
3.3.8	Les sentiments du public.....	74
3.3.9	Les émotions des enseignants selon le public.....	75
3.3.10	Le profil des enseignants selon le public.....	75
3.3.11	Le congédiement des enseignants selon le public.....	77
3.3.12	La responsabilité d'éduquer et la vision de l'enseignant selon le public.....	77
3.4	Le rôle des médias selon le public.....	77
3.4.1	L'attaque des enseignants par les médias selon le public...	78
3.5	Le point de vue des enseignants.....	80
3.5.1	La profession selon les enseignants.....	80
3.5.2	Le portrait des enseignants selon leurs perspectives.....	82
3.5.3	L'éducation des enseignants selon les enseignants.....	82
3.5.4	Les opportunités d'emploi selon les enseignants.....	83
3.5.5	Le recrutement et l'évaluation des enseignants selon eux...	83
3.5.6	Les qualités des enseignants selon eux.....	84
3.5.7	La compétence des enseignants selon eux.....	84
3.5.8	La carrière en enseignement d'après les enseignants.....	84
3.5.9	La défense de la profession selon les enseignants.....	85
3.5.10	L'éducation selon les enseignants.....	85
3.5.11	La non-reconnaissance de la profession d'enseignant selon les enseignants.....	85
3.5.12	Les attaques sur les enseignants selon eux.....	85
3.5.13	Les attentes sur les enseignants selon eux.....	85
3.5.14	Les responsabilités des enseignants selon eux.....	85

3.5.15 Les sentiments des enseignants selon eux.....	86
3.5.16 Le traitement des enseignants selon eux.....	86
3.5.17 Les conditions de travail selon les enseignants.....	87
3.5.18 Les heures de travail selon les enseignants.....	88
3.5.19 Le curriculum selon les enseignants.....	89
3.5.20 Le salaire d'après les enseignants.....	90
3.5.21 Le développement professionnel selon les enseignants.....	93
3.5.22 Les élèves selon les enseignants.....	93
3.5.23 Les activités parascolaires et le bénévolat selon les enseignants.....	94
3.5.24 Les vacances selon les enseignants.....	95
3.5.25 La grève selon les enseignants.....	95
3.5.26 L'impact de la grève selon les enseignants.....	96
3.5.27 Le manque de fonds selon les enseignants.....	96
3.5.28 Les enseignants retraités selon eux.....	97
3.5.29 Les communications avec le gouvernement selon les enseignants.....	97
3.5.30 L'ordre du jour selon les enseignants.....	97
3.5.31 La démocratie selon les enseignants.....	97
3.5.32 Le gouvernement selon les enseignants.....	97
3.5.33 Le conflit et le jeu selon les enseignants.....	98
3.5.34 La Loi 12 selon les enseignants.....	98
3.5.35 La correction des examens du ministère selon les enseignants.....	98
3.5.36 Les médias selon les enseignants.....	99
3.5.37 La comparaison avec d'autres professions selon les enseignants.....	100
Chapitre 4 - Conclusion.....	101
Bibliographie.....	103

Annexe

Annexe A Recommandations..... 105

LISTE DES TABLEAUX

		Page
Figure 1	La profession des enseignants selon le public.....	40
Figure 2	L'éducation des enseignants selon le public.....	41
Figure 3	Le développement professionnel des enseignants selon le public	42
Figure 4	Les enseignants selon le public.....	44
Figure 5	Comparaison avec les autres professions selon le public.....	47
Figure 6	Les conditions de travail des enseignants selon le public.....	50
Figure 7	Le salaire des enseignants selon le public.....	54
Figure 8	Les bénéfices des enseignants selon le public.....	60
Figure 9	Les vacances des enseignants selon le public.....	61
Figure 10	La grève des enseignants selon le public.....	65
Figure 11	Les activités parascolaires selon le public.....	70
Figure 12	Les médias selon le public.....	77
Figure 13	La profession selon les enseignants.....	80
Figure 14	L'éducation des enseignants selon les enseignants.....	82
Figure 15	Opportunités d'emploi selon les enseignants.....	83
Figure 16	Les conditions de travail selon les enseignants.....	87
Figure 17	Le curriculum selon les enseignants.....	89
Figure 18	Le salaire d'après les enseignants.....	90
Figure 19	La pension selon les enseignants.....	92
Figure 20	Le développement professionnel selon les enseignants.....	93
Figure 21	Les activités parascolaires et le bénévolat selon les enseignants	94
Figure 22	Les vacances selon les enseignants.....	95
Figure 23	La grève selon les enseignants.....	95
Figure 24	Les médias selon les enseignants.....	98
Figure 25	Comparaison avec les autres professions selon les enseignants..	100